

PORTA Sistemas ofrece soluciones de etiquetado, marcaje e identificación de productos. Desde 1.963 hemos venido suministrando sistemas de impresión, aplicación y lectura de datos, y Servicio de Asistencia Técnica. Además, hemos adquirido una experiencia de más de 20 años en la fabricación de etiquetas adhesivas.

Nuestra misión es facilitar la aplicación más adecuada a las necesidades específicas de cada uno de nuestros clientes, y cumplir con todas las expectativas y necesidades que las partes interesadas ponen en nuestra organización.

Nuestros activos para conseguir los resultados esperados son:

- Capital humano: disponemos de personal con alta capacidad técnica, en proceso de formación continua y con una organización interna cooperativa e interdisciplinar orientada hacia los objetivos del cliente. Porta Sistema trabaja activamente en el desarrollo de las personas de nuestra organización.
- Innovación: Mantenemos un estricto protocolo de seguimiento de la actualidad y las novedades presentadas por nuestros proveedores. Y mediante la aplicación práctica de la formación recibida y la experiencia adquirida, actualizamos también tanto nuestros servicios al cliente, como nuestro modus operandi interno. Con ello nos comprometemos a lograr altas cuotas de mejora y excelencia en nuestro campo.
- Relación de proximidad con el cliente: Porta Sistema trabaja para ganarse la confianza de los clientes. Toda nuestra filosofía gira en torno a, no solo satisfacer las necesidades del cliente, si no también formarlo e informarlo de todo aquello que consideramos de su interés e incumbencia para la mejora de su negocio. Por ello, nuestro cliente es también nuestro interlocutor, con quien mantenemos tanto relación personal directa y permanente, como vía canales de comunicación digitales de mayor flexibilidad.
- La implicación de la dirección en el desarrollo del sistema: Se identifican riesgos y oportunidades como parte del proceso de mejora continua para conseguir los objetivos marcados como empresa.

Estos activos son el medio para conseguir los objetivos de generales de Porta Sistemas expresados en:

- Obtener como empresa la rentabilidad mínima exigida por su consejo de administración
- Ser una empresa referente en el mercado donde opera
- Cumplir con el cliente, con sus requisitos, expectativas y necesidades
- Cumplir con la normativa legal y reglamentaria vigente



Firmado, Gerencia

Reus, 10 de Enero de 2020.

Ed.5